

## **Informativa Privacy Clienti-Utenti**

---

### ***Gent.le utente,***

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, “GDPR”) e ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento stesso dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati.

### **1. Oggetto del trattamento**

I dati trattati da Moon3DFilaments si riferiscono a:

- dati anagrafici (quali nome e cognome);
- dati di contatto (quali l’indirizzo E-mail/PEC, l’indirizzo di residenza, il numero di telefono);
- dati relativi ai pagamenti effettuati (quali l’IBAN, codice fiscale/P.IVA).

### **2. Base giuridica del trattamento ed origine dei dati**

La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi all’art. 6 comma 1 del GDPR, in particolare:

- l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali;
- il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e/o di terzi.

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l’interessato e solo eccezionalmente possono provenire da terzi, da registri o da elenchi pubblici.

### **3. Finalità del trattamento**

I dati personali e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro a Moon3DFilaments sono raccolti e trattati per le seguenti ed esclusive finalità:

- a) Registrazione di un’utenza nominale, attraverso la quale accedere all’area riservata del sito;
- b) Svolgimento dell’attività di acquisto presso il presente sito internet;
- c) Invio di materiale informativo e promozionale tramite Newsletter.
- d) Customer satisfaction

### **4. Modalità del trattamento**

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- Raccolta dei dati presso l’interessato, tramite compilazione di form online;
- Registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata;

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l’integrità e la disponibilità, nel rispetto di adeguate misure tecniche/organizzative di sicurezza previste dal GDPR. Il trattamento è effettuato su supporto cartaceo e mediante sistemi informativi e/o automatizzati e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste all’art. 4 del GDPR e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti incaricati al trattamento. I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, mentre verranno/potranno essere comunicati a soggetti, pubblici o privati, che operano nell’ambito delle finalità sopra descritte.

## **5. Conservazione dei dati**

Il Titolare tratterà i Suoi dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, in particolare, nel termine decennale di prescrizione ordinaria. Limitatamente al trattamento di invio di newsletter e/o Customer satisfaction, a fronte di suo consenso espresso il Titolare tratterà i Suoi dati fino a revoca dello stesso.

## **6. Accesso al trattamento**

I dati saranno resi accessibili, per le finalità di cui al punto n. 3:

- Ai dipendenti/collaboratori nella loro qualità di autorizzati al trattamento (ex art. 29 GDPR);
- A soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR).
- Enti, P.A. e/o Autorità la quale comunicazione risulti obbligatoria.

## **7. Comunicazione dei dati**

I Suoi dati non verranno comunicati a terzi non autorizzati e non saranno oggetto di diffusione in alcun modo. A tal fine il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantirne la riservatezza.

## **8. Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 3.a) e 3.b) è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile procedere con la registrazione della sua utenza e di conseguenza non sarà possibile procedere con gli acquisti. Al contrario, il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 3.c) è facoltativo ed il trattamento sarà subordinato al suo consenso espresso ed inequivocabile.

## **10. Diritti dell'interessato**

Secondo le disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- (Diritto di accesso art. 15);
- (Diritto di Rettifica art. 16);
- (Diritto all'oblio art. 17);
- (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);
- (Diritto di opposizione art 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati subita (Art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).
- diritto di reclamo all'Autorità Garante

## **11. Modalità di esercizio del diritto**

Invio di Email e/o raccomandata A/R presso i contatti del Titolare del trattamento.

## **12. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è Stampa 3D Calabria di Lorenzo Cosentino (Moon3DFilaments), con sede in Via Generale Stocco 21 - 88040 Feroleto Antico (CZ), tel.: 329.8986268 – P.IVA: IT0356090795 - Email: info@moon3dfilaments.com

## **13. Aggiornamento della presente informativa**

La presente Informativa può subire variazioni. Eventuali modifiche sostanziali saranno trasmesse agli interessati tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.